

Algemene voorwaarden solidfocus

Laatste update: 3 januari 2024.

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan: solidfocus, solidfocus.nl en aanverwante termen met solidfocus daarin opgenomen.
solidfocus: de gebruiker in de zin van art. 6:231 BW.
Wederpartij: de wederpartij in de zin van art. 6:231 BW.
Gebruik: verveelvoudiging en/of openbaarmaking in de zin van artikel 1 jo. 12 en 13 Aw

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen solidfocus en een opdrachtgever waarop solidfocus deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met solidfocus voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door solidfocus gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. solidfocus is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Prijswijzigingen en foutief vermelde prijzen zijn voorbehouden.
4. Aan een vrijblijvende offerte of vrijblijvend kennismakingsgesprek zijn geen kosten verbonden.
5. solidfocus stelt zijn offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werken voor projectvoorbereiding, opnames, editing, (digitaal) materiaalgebruik en andere projectgerelateerde zaken. solidfocus bepaalt deze uren in alle redelijkheid. Toch kan het voorkomen dat een opdrachtgever gedurende de productie additionele wensen heeft, die nog niet in de offerte zijn opgenomen. Deze extra uren worden op basis van een vast uurtarief, bovenop het in de offerte afgesproken factuurbedrag, in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Alle gemaakte prijsafspraken of vastgestelde prijzen zijn altijd exclusief Buma - Stemra rechten.

Artikel 4. Vergoeding

Indien partijen geen vergoeding overeenkomen, bepaalt solidfocus eenzijdig en naar redelijkheid en billijkheid de vergoeding, waarbij rekening gehouden wordt met de omvang en de reikwijdte van het door de Wederpartij gewenste gebruik van het werk.
Noodzakelijke kosten en/of meerwerk dienen door de Wederpartij te worden vergoed (bijvoorbeeld: parkeergeld, entreekosten voor locaties, voice-over inkoop, digitale assets, muzieklicenties).

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. Er wordt van u verwacht dat u kennis neemt van de kwaliteit van solidfocus op dat moment, door enkele van onze video's en/of foto's te kijken die in gelijkaardige omstandigheden zijn opgenomen. Deze kwaliteit kunt u verwachten.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft solidfocus het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan solidfocus aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan solidfocus worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan solidfocus zijn verstrekt, heeft solidfocus het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertragung voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.
4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat solidfocus is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn. Solidfocus is tevens niet aansprakelijk voor verlies van opgenomen media.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan solidfocus de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.
6. solidfocus is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de door de Wederpartij aangeleverde eigen media, documentatie en andere bestanden.
7. solidfocus heeft het recht om alles dat bij een opdrachtovereenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.
8. In geval van annulering van een opdrachtovereenkomst door de Wederpartij op welk moment dan ook en om welke reden dan ook, heeft solidfocus recht op de overeengekomen vergoeding.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. solidfocus zal de Wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal solidfocus de Wederpartij hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal solidfocus daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal solidfocus geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden, behoudt solidfocus zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. Elk gebruik van een grafisch werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van solidfocus. Bij inbreuk komt solidfocus een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door solidfocus gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).
2. de Wederpartij's vrijwareden solidfocus volledig tegen aanspraken van derden voor inbreuk op auteursrechten ten gevolge van door solidfocus ten behoeve van opdrachtgevers te verrichten montages en/of het dupliceren van opnamen die zij hebben aangeleverd. Inbreuk op de auteursrechten is als misdrijf strafbaar gesteld in artikel 31 en 32 van de Auteurswet. Concepten, ideeën en voorstellen die voor een opdrachtgever worden ontwikkeld vallen onder het auteursrecht en blijven formeel en juridisch in bezit van solidfocus. In het geval van inbreuk of misbruik van dit auteursrecht stelt solidfocus de organisatie of persoon in kwestie aansprakelijk. Deze aansprakelijkheid heeft juridische consequenties. Op alle producties door solidfocus rust het auteursrecht. Een solidfocus productie mag niet verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt worden zonder schriftelijke toestemming van solidfocus. Het is mogelijk auteursrechten af te kopen in overeenstemming met solidfocus.
3. solidfocus behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Bezwaar tegen openbaarmaking van portretten dient voorafgaand aan de overeenkomst bij solidfocus schriftelijk bekendgemaakt te worden.
5. solidfocus bewaart alle ruwe opnamebestanden in eigen archief met een minimale duur van 1 maand na leverdatum. Na het verstrijken van deze periode is solidfocus niet meer verantwoordelijk voor het behoud van ruw materiaal.
6. solidfocus bewaart alle (digitale) eindproducten in eigen archief met een minimale duur van 6 maanden na leverdatum. Na het verstrijken van deze periode is solidfocus niet meer verantwoordelijk voor het behoud van deze eindproducten.
6. Voor dataverlies door het falen van opslag- of randapparatuur is solidfocus niet aansprakelijk.
7. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.
8. solidfocus behoudt zich het recht voor om alle gemaakte beelden in te zetten voor eigen promotionele doeleinden op website en/of social media, tenzij voor (een deel van) de beelden anderszins schriftelijk wordt overeengekomen.

Artikel 9. Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 2 volle kalendermaanden in acht te nemen.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van solidfocus op de Wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- na het sluiten van de overeenkomst aan solidfocus ter kennis gekomen omstandigheden geven solidfocus goede grond te vrezen dat de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien solidfocus de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is solidfocus bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van solidfocus schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

Algemene voorwaarden solidfocus

Laatste update: 3 januari 2024.

1. Klachten inzake het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen tien werkdagen na levering van de grafische werken schriftelijk/per mail aan solidfocus te worden medegedeeld. solidfocus heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren, tenzij dit tot onevenredige schade voor de Wederpartij zou leiden.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal solidfocus slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12. Honorarium

- Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW tenzij anders vermeld.
- Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van solidfocus, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.
- Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden heeft solidfocus het recht de verschuldigde kosten periodiek in rekening te brengen.
- Indien solidfocus met de Wederpartij een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is solidfocus niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. solidfocus mag prijsstijgingen doorberekenen, indien solidfocus kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen of energiekosten.

Artikel 13. Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door solidfocus aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij in verzuim; de Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
- In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Wederpartij zullen de vorderingen van solidfocus en de verplichtingen van de Wederpartij jegens solidfocus onmiddellijk opeisbaar zijn.
- Door de Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Indien de Wederpartij in verzuim is of op andere wijze tekort geschoten in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, een inbreuk op auteursrecht daaronder begrepen, dan komen alle kosten die solidfocus ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
- Geen enkel gebruik van het grafisch werk op welke wijze dan ook is toegestaan (tenzij hiervoor schriftelijke toestemming is gegeven door solidfocus), zolang de Wederpartij enige uitstaande factuur van solidfocus nog niet heeft voldaan.

Artikel 14. Incassokosten

- Is de Wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. In ieder geval is de Wederpartij verschuldigd:
 - over de eerste € 10.000,- 15%
 - over het meerdere tot € 15.000,- 10%
 - over het meerdere tot € 30.000,- 8%
 - over het meerdere tot € 100.000,- 5%
 - over het meerdere 3%
- Indien solidfocus aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

Indien solidfocus aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

- De aansprakelijkheid van solidfocus, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van solidfocus beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorarium gedeelte.
- De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van solidfocus of haar ondergeschikten.
- solidfocus is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 16. Overmacht

- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van solidfocus worden daaronder begrepen.
- solidfocus heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat solidfocus haar verbintenis had moeten nakomen.
- Tijdens overmacht worden de verplichtingen van solidfocus opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door solidfocus niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Indien solidfocus bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van solidfocus is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft solidfocus het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18. Reis en verblijfskosten

Alle reis - en verblijfskosten worden opgenomen in de offerte tenzij anders vermeld.

Artikel 19. Correcties en wijzigingen

Na oplevering van het project heeft de Wederpartij recht op 1 correctieronde om wijzigingen in de nabewerking voor te stellen, tenzij anders overeengekomen. Deze correcties vallen binnen de offerte mits de gevraagde wijzigingen in verhouding zijn tot de omvang van de opdracht. Na de correctieronde zullen overige correcties worden uitgevoerd tegen een uurtarief van € 100,00 exclusief BTW. solidfocus zal de Wederpartij hiervan tussentijds op de hoogte stellen.

Artikel 20. Afwijkingen

Indien de Wederpartij voor of tijdens het ontwikkelen van een video- of fotoproductie de specificaties, wensen of wat dan ook waarop de offerte is gebaseerd wijzigt, kan solidfocus hiervoor meerkosten in rekening brengen.

Artikel 21.

Zowel solidfocus als de Wederpartij hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen in geval van faillissement of surseance van betaling van de andere partij. In geval van faillissement van de Wederpartij heeft solidfocus het recht de verstrekte licentie te beëindigen.

Artikel 22. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen solidfocus en de Wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 23. Bevoegde Rechter

Ieder geschil met betrekking tot de tekst en uitleg van deze Algemene Voorwaarden en een rechtsbetrekking tussen solidfocus en de Wederpartij, zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.